

Catégorie de document : Politique et procédure

Numéro : FMSPM 2025-01

Titre : Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels et Politique sur les témoins du site web

Date d'adoption au Conseil d'administration : 24 février 2025

Statut : Adoptée

Destinataires : Donateurs, public, usagers, clients

Date d'entrée en vigueur : 24 février 2025

PRÉAMBULE

La *Fondation de la Maison de soins palliatifs Memphrémagog* (« Fondation ») la *Maison de soins palliatifs Memphrémagog* (« Maison ») sont des organismes qui œuvrent respectivement dans le domaine de la philanthropie et des soins palliatifs. Elles recueillent, utilisent et divulguent quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de ses services, ainsi qu'en matière de sollicitation, de contributions de diverses formes, de participation à des événements et d'information. Le respect de la confidentialité est important pour la Fondation et la Maison. À cet effet, elles se conforment à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, aux autres lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, ainsi qu'aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels* a pour but d'aider à comprendre les pratiques de la Fondation et de la Maison en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En fournissant des renseignements personnels (notamment par l'intermédiaire du site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), les utilisateurs acceptent que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente *Politique*. De plus, ils autorisent la Fondation et la Maison, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter les renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE?

La présente Politique vise tous les renseignements personnels détenus par la Fondation et la Maison dans le cadre de leurs activités, au sens de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, ainsi que des autres lois et règlements applicables en matière de protection des renseignements personnels.

La Fondation et la Maison sont des organismes incorporés et ancrés dans la communauté à double vocation :

- La Fondation, dont la mission est de mobiliser, notamment par différentes activités de levée de fonds, l'ensemble de la communauté de la MRC Memphrémagog, pour réaliser le projet de construction et assurer le fonctionnement d'une maison de soins palliatifs, destinée à offrir des soins gratuits aux patients atteints d'une pathologie terminale, qu'elle soit oncologique ou autres;
- La Maison, qui vise à offrir des soins palliatifs gratuits pour une capacité de 8 lits, une clinique externe et un centre de jour, devant desservir la région de la MRC de Memphrémagog. La Maison accueille, dans le respect et la bienveillance, des personnes de toutes provenances, sans égard à leur condition sociale, leur origine ethnique, leur orientation sexuelle et identité de genre ou leurs croyances religieuses.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LA FONDATION ET LA MAISON RECUEILLENTE-ELLES ?

La Fondation et la Maison peuvent recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de leurs activités et de leur prestation de services, y compris, sans s'y limiter :

- Des renseignements sur ses donateurs/donatrices aux fins de sollicitation, de levée de fonds et de dons;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, des informations relatives à un compte bancaire ou des données de paiement;
- Des renseignements tels que votre politique de dons et investissements communautaires, vos contributions, les organismes bénéficiaires et ce à quoi elles sont dédiées le cas échéant, la reconnaissance obtenue, le processus de décision et les personnes impliquées dans l'organisation et ce processus;
- Des renseignements relatifs à des services, tels que des détails concernant des services que la Fondation et la Maison a rendus;
- Des renseignements sur les patients/utilisateurs afin de leur dispenser les services et soins requis dans le cadre de sa prestation de service;
- Des renseignements sur le parcours professionnel des personnes, leurs réseaux, leur implication sociale, leurs affiliations professionnelles et leurs liens familiaux;
- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, notamment, un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), identifiants, mots de passe,

renseignements sur la carte de crédit, date de naissance et numéro(s) de téléphone;

- Des renseignements biographiques tels qu'un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la Fondation et la Maison;
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, ainsi que des renseignements connexes tels que des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, l'interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- Des renseignements qui sont fournis par les clients de la Maison ou pour leur compte, ou que l'organisation produit dans le cadre de sa prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, etc.);
- Tout autre renseignement personnel recueilli par la Fondation et/ou la Maison. Veuillez noter que si des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables) sont fournis, il est impératif de les avoir dûment informées que vous partagez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement pour une telle communication de renseignements;
- Le cas échéant, les preuves du consentement donné (date, heure, moyen), dans les circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

La Fondation et la Maison peuvent recueillir des renseignements personnels concernant des individus âgés de moins de 18 ans, notamment dans le but d'assurer la prestation de ses services. Si une personne est âgée de moins de 14 ans, la Fondation et la Maison demandent de ne pas fournir de renseignements personnels sans le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur. La Fondation et la Maison prennent soin d'obtenir le consentement des parents ou tuteurs légaux (lorsque requis, pour les mineurs de moins de 14 ans) afin de collecter et d'utiliser ces renseignements personnels.

COMMENT LA FONDATION ET LA MAISON COLLECTENT-ELLES VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La Fondation et la Maison ne recueillent que les renseignements personnels nécessaires afin d'assurer le cours normal de leurs activités.

La Fondation et la Maison collectent les renseignements personnels auprès de vous-même, lors de ses interactions avec vous, ou auprès du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur dans les cas applicables, et selon les moyens suivants :

- Lors de l'inscription à des événements, formations et infolettres;
- Lors de l'inscription à des événements bénéfiques;
- Lorsque vous faites un don à l'organisme, quelle que soit la forme de votre don;
- Lors de l'inscription comme bénévole pour l'organisme;
- Lors de l'admission au centre de jour ou à la Maison;
- Au cours de toute prestation de services rendus par la Maison, notamment pour dispenser des soins palliatifs;
- Au cours de la prestation de services que la Fondation ou la Maison vous rend.
- Lors d'échanges par courrier, courriel ou téléphone.
- Lors du processus de recrutement et d'embauche.

La Fondation et la Maison collectent également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques, y compris son site Internet.

Il est possible que la Fondation et la Maison recueillent des renseignements personnels concernant une personne en ayant recours à une technologie comprenant des fonctions permettant de l'identifier, de la localiser ou d'effectuer un profilage. Dans une telle éventualité, la Fondation et la Maison s'assureront d'informer la personne concernée du recours à une telle technologie et des moyens offerts pour activer les fonctions des moyens offerts pour activer les fonctions permettant d'identifier, de localiser ou d'effectuer un profilage.

COMMENT LA FONDATION ET LA MAISON UTILISENT-ELLES VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La Fondation et la Maison peuvent utiliser les renseignements personnels recueillis de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, la Fondation et la Maison indiquent pour quels motifs elles utilisent vos renseignements personnels :

- Afin de pouvoir vous solliciter pour des dons, votre implication bénévole, vous informer de ses projets et événements.
- Afin de fournir ses services et soins, ainsi que pour la conduite de ses affaires, pour administrer et exécuter ses services, y compris pour exécuter ses obligations découlant de toute entente conclue entre vous et elle.
- Afin de faciliter l'utilisation de ses sites Web et de s'assurer que le contenu est pertinent, et pour s'assurer que le contenu de ses sites Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur, et des invitations à des séminaires et événements lorsque la Fondation ou la Maison a reçu le consentement d'une personne pour recevoir de tels renseignements.
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients en matière de service et de marketing, et de mieux comprendre notre organisme afin d'élaborer nos services et nos offres.
- À des fins de recrutement – pour permettre à la Fondation et la Maison de traiter les demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler à la Fondation ou la Maison.
- Afin de satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, des informations pourraient être transmises à des organismes de prévention de la fraude et pourraient être enregistrées par la Fondation ou la Maison ou par de tels organismes). Lorsque la Fondation ou la Maison traitent des renseignements personnels de catégories spéciales, elles peuvent également se fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit.
- Pour faire respecter ses droits, pour satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.
- Afin de s'assurer d'être payée – pour recouvrer les paiements qui lui sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires).

- Afin de réorganiser ou de modifier son organisme – si la Fondation ou la Maison entreprennent une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de l'organisme), elles pourraient devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité et sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. La Fondation et la Maison prendront, dans une telle situation, tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.
- À toutes autres fins devant être précisées au moment de la collecte des renseignements personnels;
- À toutes autres fins compatibles avec celles qui précèdent;
- Les renseignements relatifs à votre carte de crédit serviront uniquement aux fins du paiement de dons et de prévention des fraudes. Des renseignements personnels délicats sont recueillis uniquement pour faciliter les décisions de crédit de ses fournisseurs de services financiers. Ces renseignements ne serviront à aucune autre fin, ni par les fournisseurs de services financiers ni par la Fondation ou la Maison, et ne seront conservés que le temps nécessaire à la prestation de ces services.

AVEC QUI LA FONDATION ET LA MAISON PEUVENT-ELLES PARTAGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La Fondation et la Maison ne vendront ni ne loueront vos renseignements personnels à des tiers. Les renseignements personnels seront partagés avec des tiers uniquement pour répondre à vos demandes de services.

En tant qu'organismes à but non lucratif dûment incorporés, la Fondation et la Maison peuvent transmettre les renseignements personnels collectés à toute entité de leur réseau, et ces entités pourront les traiter. La Fondation et la Maison peuvent également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des membres du personnel de la Fondation et de la Maison, pour les besoins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et de sollicitation, de contributions financières ou autres;
- Des tiers fournisseurs de services et/ou partenaires, notamment ceux qui fournissent des services de sollicitation de dons, d'analyse de bases de données, de développement de sites Web, d'applications, d'hébergement, d'entretien, de services de paie, d'assurance et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils

fournissent. La Fondation et la Maison limitent les renseignements fournis à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements raisonnablement nécessaires pour l'exécution de leurs fonctions, et les contrats conclus avec ces fournisseurs de services les obligent à maintenir la confidentialité de ces renseignements;

- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, la Fondation et la Maison peuvent divulguer des renseignements personnels et d'autres informations si elle y est tenue en vertu des lois, notamment fiscales, ou si elles croient de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à une assignation à témoigner, à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et organismes d'application de la loi;
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial;

La Fondation et la Maison ne communiqueront les renseignements personnels que dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal. Dans tous les cas, la Fondation et la Maison s'engagent à limiter les renseignements personnels qu'elles communiquent aux tiers, aux seuls renseignements nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions.

Les contrats que la Fondation et la Maison pourraient conclure avec les fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité des renseignements personnels et prévoient notamment, l'obligation des tiers à respecter le cadre juridique applicable en matière de protection des renseignements personnels.

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Facebook, LinkedIn, Google, ou tout autres médias sociaux, pour promouvoir ses contenus et offres.

Lorsque vous visitez le site internet (*MSPM.ca*), ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les supprimer si vous le désirez. Vous avez donc le plein contrôle. La Fondation et la Maison conseillent de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la Politique sur les témoins (cookies – voir ci-bas).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS LA FONDATION ET LA MAISON CONSERVENT-ELLES LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La Fondation et la Maison ne conserveront les renseignements personnels que pendant la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité et protection des renseignements personnels et pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires.

À l'expiration du délai de conservation, la Fondation et la Maison assurent la destruction ou l'anonymisation des renseignements personnels, selon les meilleures pratiques en la matière.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle la Fondation et la Maison conservent les renseignements personnels, veuillez communiquer avec elles aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec la Fondation et la Maison ».

OÙ LA FONDATION ET LA MAISON CONSERVENT-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET EFFECTUENT-ELLES DES TRANSFERTS HORS DU QUÉBEC ?

La Fondation et la Maison utilisent des technologies informatiques de gestion afin de maintenir et entretenir ses relations et interactions avec des organismes, des donateurs, des partenaires, ainsi qu'avec des personnes qui bénéficient de ses services. La Fondation et la Maison choisissent et établissent des contrats avec ces fournisseurs de services afin de s'assurer de l'hébergement sécuritaire de l'ensemble de ses données.

En fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez que la Fondation et la Maison puissent traiter ces renseignements à l'extérieur du Québec, (ex : au Canada).

Lorsqu'il est nécessaire de transmettre ces renseignements à l'extérieur du Québec, la Fondation et la Maison se conformeront à leurs obligations légales et mettront en place des accords de confidentialité appropriés pour garantir un niveau adéquat de protection des renseignements personnels. Pour de plus amples informations sur les mécanismes utilisés par la Fondation et la Maison pour transférer vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec, veuillez nous contacter.

COMMENT LA FONDATION ET LA MAISON PROTÈGENT-ELLES LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La Fondation et la Maison suivent les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements soumis, tant lors de leur transmission que lors de leur réception. Des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées sont maintenues pour prévenir la destruction accidentelle ou non conforme aux lois, la perte accidentelle, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé,

l'utilisation abusive ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en sa possession.

Des mesures ont été prises pour garantir que seuls les membres du personnel nécessitant l'accès à vos renseignements personnels peuvent les consulter en fonction du niveau de sécurité défini par la personne responsable de l'organisation. De plus, le personnel de la Fondation et de la Maison doit signer un engagement de confidentialité.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet ni de stockage électronique n'est totalement sécurisée à 100 %. Par conséquent, la Fondation et la Maison ne peuvent pas garantir la sécurité des renseignements que vous lui transmettez et vous le faites à vos propres risques. De même, elles ne peuvent pas garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits suite à une violation de ses mesures de protection physiques, techniques ou administratives. En cas de suspicion de compromission des renseignements personnels, veuillez contacter la Fondation ou la Maison aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec la Fondation ou la Maison ». En cas d'incident de confidentialité concernant vos renseignements personnels, la Fondation et la Maison s'engagent à vous en informer dans les meilleurs délais suite à sa prise de connaissance de l'incident. Des mesures raisonnables seront prises pour minimiser les risques de préjudice et éviter de futurs incidents similaires.

QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, une personne détient les droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si la Fondation et la Maison traitent des renseignements personnels et, le cas échéant, de demander à avoir accès à ces renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut recevoir une copie des renseignements personnels détenus et certains autres renseignements la concernant.
- **Exactitude** : la Fondation et la Maison sont tenues de prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels en sa possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.
- **Rectification** : le droit de demander la correction de tout renseignement personnel incomplet ou inexact que la Fondation et la Maison détiennent.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom, si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).

- Anonymisation : la Fondation et la Maison peuvent choisir d’anonymiser les renseignements personnels au lieu de les détruire, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (par exemple, conservation des informations requises aux fins d’inspection fiscale éventuelle).
- Le droit d’être informé lorsque vous faites l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- Le droit d’être informé lors du recours à une technologie d’identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Pour exercer l’un ou l’autre des droits précités, ou pour formuler une plainte concernant l’accès, l’utilisation, la communication non autorisée à vos renseignements personnels, ou toute perte ou atteinte à ceux-ci, il est possible de déposer une plainte auprès du responsable de la protection des renseignements personnels de la Fondation et de la Maison en communiquant avec celui-ci, ou auprès de l’autorité de contrôle de la protection des renseignements personnels dans la province où vous résidez normalement (au Québec, la Commission d’accès à l’information), où la Fondation et la Maison sont situées, ou où une infraction présumée aux lois sur la protection des renseignements personnels a été commise.

Pour exercer l’un ou l’autre de ces droits, veuillez communiquer avec la Fondation et la Maison en utilisant les coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec la Fondation et la Maison ».

COMMENT LA FONDATION ET LA MAISON UTILISENT-ELLES LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

En utilisant le site internet de la Fondation et de la Maison, toute personne consent à l’utilisation des témoins conformément à la politique sur les témoins du site internet. L’utilisateur peut voir une invitation à cet égard lors d’une première visite sur ce site internet. L’utilisateur peut retirer son consentement à tout moment suivant les instructions ci-dessous.

Après une visite initiale sur le site Internet de la Fondation et de la Maison, il est possible que celles-ci modifient les témoins qu’elles utilisent. La politique ci-dessous concernant les témoins permettra aux utilisateurs du site Internet de savoir qui met en place des témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver.

Cette politique ne s’applique pas aux sites internet de tiers auxquels il est possible d’accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site internet. La Fondation et la Maison ne sont nullement responsables à l’égard de tels sites internet de tiers. Si les utilisateurs suivent un lien vers un site internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que les utilisateurs devront examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

DÉSACTIVER LES TÉMOINS

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, elle indique le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, l'organisation indique le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente politique concernant les témoins pour que l'utilisateur puisse facilement les identifier et les désactiver s'il le désire au moyen des commandes de son navigateur.

Si l'utilisateur n'accepte pas l'utilisation de ces témoins, il peut les désactiver en suivant les instructions pour son navigateur énoncées au site Internet « Tout sur les cookies informatiques » ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

QUELS TYPES DE TÉMOIN SONT UTILISÉS PAR LA FONDATION ET LA MAISON?

Les catégories de témoins utilisés par la Fondation et la Maison sont décrites ci-dessous.

1. TÉMOINS STRICTEMENT NÉCESSAIRES

Ces témoins sont essentiels pour permettre à toute personne de naviguer sur le site Internet de la Fondation et de la Maison et accéder à ses fonctionnalités. Sans ces témoins, les services demandés par les utilisateurs (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.

2. TÉMOINS DE PERFORMANCE

La Fondation et la Maison utilisent des témoins analytiques pour analyser comment les visiteurs utilisent son site Internet et pour en évaluer sa performance. Cela permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant l'offre et en repérant et corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, il serait possible d'utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. La Fondation et la Maison pourraient également utiliser ces témoins pour cibler des articles ou des services du site en fonction de leur pertinence pour les utilisateurs selon leur utilisation du site Internet. La Fondation et la Maison n'associent pas l'information recueillie par ces témoins aux renseignements personnels des utilisateurs du site web.

3. TÉMOINS DE FONCTIONNALITÉ DU SITE INTERNET

La Fondation et la Maison recourent à des témoins pour offrir une certaine fonctionnalité à ses utilisateurs. Par exemple, pour conserver leurs choix en mémoire (comme le nom d'utilisateur, la langue ou la région de l'utilisateur) ou pour reconnaître la plateforme à partir de laquelle il accède au site et pour fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre la navigation des utilisateurs sur d'autres sites.

4. TÉMOINS DE CIBLAGE

Les témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) recueillent de l'information sur les habitudes de navigation des utilisateurs et servent à mieux cibler la publicité en fonction de ses intérêts. Ils sont utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins « AddThis » susmentionnés sont également des exemples de témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que l'utilisateur a visité le site Internet de la Maison. Lorsque l'utilisateur utilise les boutons LinkedIn, Facebook ou autres boutons de partage disponibles, il est dirigé vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et les utilisateurs sont alors assujettis aux politiques concernant les témoins de LinkedIn, de Facebook ou de tout autre site Internet pertinent.

UTILISATION D'ADRESSES IP ET DE JOURNAUX NUMÉRIQUES

La Fondation et la Maison pourraient également utiliser l'adresse IP des utilisateurs du site Internet et leur type de navigateur pour aider à diagnostiquer des problèmes touchant à son serveur, pour administrer son site Internet et pour améliorer le service. Une adresse IP est un code numérique qui désigne l'ordinateur de l'utilisateur sur Internet. L'adresse IP des utilisateurs pourrait également servir à recueillir de l'information démographique globale.

La Fondation et la Maison pourraient procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine d'où provient l'utilisateur (Ex. : google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques de ses utilisateurs. L'information provenant de ces types de témoin et de technologie n'est pas combinée à l'information concernant les utilisateurs et provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir l'identité des utilisateurs.

PIXELS INVISIBLES DANS LES COURRIELS HTML ET WEBINAIRES

Les courriels de marketing de la Fondation et de la Maison renferment un « pixel invisible » unique propre à la campagne qui avise la Fondation et la Maison si ses courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. La Fondation et la Maison pourraient utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de ses courriels intéressent le plus les utilisateurs et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas les courriels de la Maison s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel sera supprimé lorsque l'utilisateur supprimera le courriel. Si un utilisateur ne souhaite pas que le pixel soit téléchargé sur son appareil, il devrait choisir de ne pas cliquer sur les liens que la Fondation et la Maison lui envoie. Cette information peut être liée à l'identité personnelle de l'utilisateur

COMMENT COMMUNIQUER AVEC LA FONDATION ET LA MAISON ?

Pour poser des questions, formuler des commentaires, exercer vos droits ou déposer une plainte à l'égard de la présente Politique sur la confidentialité et sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, ou obtenir de l'information sur les politiques et les pratiques de la Fondation et de la Maison concernant ses fournisseurs de services à l'extérieur du Québec, communiquez avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Personne responsable de la protection des renseignements personnels :

Nom : Dre. Geneviève Gagné

Titre : Présidente, Fondation Maison de soins palliatifs Memphrémagog

Adresse : 335, chemin De North Derby, Ogden, Québec, J0B 3E3

COMMENT LA FONDATION ET LA MAISON METTENT-ELLES À JOUR LEURS POLITIQUES ?

La Fondation et la Maison peuvent modifier le contenu de ses sites Web et sa façon d'utiliser les témoins sans préavis. Par conséquent, sa Politique sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels et sa Politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. La Fondation et la Maison encouragent donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont elle traite les renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 24 février 2025.